

# Cómo acortar su día de trabajo

Use estas herramientas y servicios de la Web para mejorar su productividad y reducir su jornada laboral.

¿TRABAJA DE 9 a 5, hasta las 6 o las 7? Qué manera de ganarse la vida, especialmente si su jornada típica se extiende cada vez más hasta la noche. Pero ¿qué puede hacer? Usted debe atender llamadas y correos electrónicos, asistir a reuniones y presentar informes.

No deje que esta carga de trabajo lo agobie. Con las herramientas y los servicios adecuados a su disposición ya no tendrá que quedarse hasta tarde y podrá comenzar a salir de la oficina a tiempo, y a lo mejor más temprano. Después de todo, a la mayoría de los jefes no les importa dónde o cómo usted hace su trabajo, siempre que lo termine a tiempo. Si sigue nuestros consejos, aprenderá a trabajar más rápido, aunque no más duro. Incluso podría ahorrarse suficiente tiempo para escaparse y ver un juego de pelota al mediodía.

### Domine su lista de tareas pendientes

La base de la eficiencia en la oficina es una buena lista de tareas pendientes. Esta herramienta le ahorrará el disgusto de percatarse a las 4:30 p.m. que se le olvidó presentar su informe de gastos.



El truco es encontrar un sistema de tareas pendientes que sea más eficaz que las notas pegadas a su monitor o el bloc de notas metido en un maletín. Ambos son fáciles de pasar por alto y olvidar, y ninguno puede enviarle un mensaje de texto como recordatorio de que tiene algo pendiente.

Con Producteev ([find.pcworld.com/70412](http://find.pcworld.com/70412)), un administrador de tareas gratuito, basado en la Web, tendrá algunos beneficios que no encontrará en otra parte.

El más importante es la capacidad para agregar tareas a su lista: usted puede

usar la Web, el correo electrónico, mensajes instantáneos, su iPhone, o lo que tenga más a mano en un momento dado. Puede sincronizar sus tareas con Google Calendar y también agregar un widget a su página central de iGoogle.

Como Producteev está disponible dondequiera que esté, le ayuda no sólo a agregar las tareas sino también a verlas y recibir recordatorios. La herramienta no es perfecta actualmente no ofrece integración con Outlook y carece de aplicaciones para Android y BlackBerry pero incorpora algunas caracterís-

ticas de medios sociales. Por ejemplo, le permite involucrar a sus compañeros de trabajo y participar en competencias para ver quién completa más tareas.

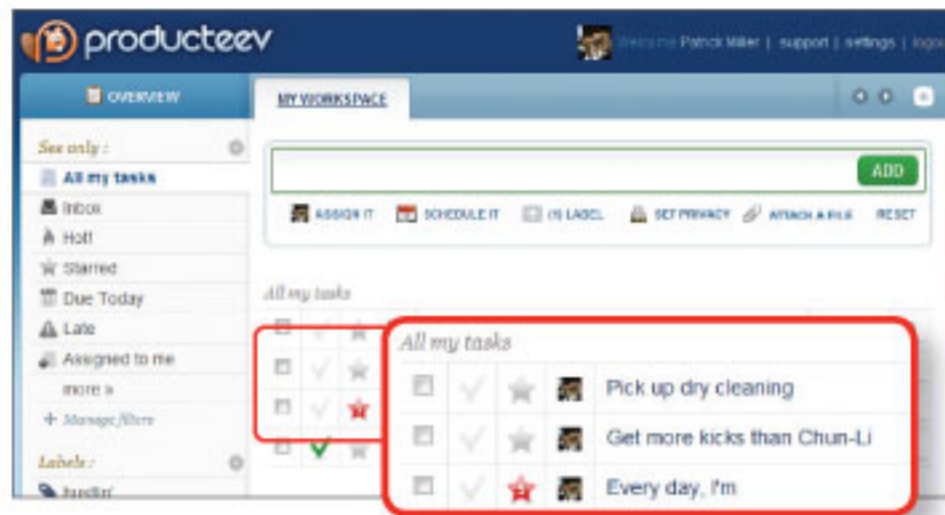
Considere también otros pesos pesados para la administración de tareas. Remember the Milk ([find.pcworld.com/70413](http://find.pcworld.com/70413)), un viejo favorito, ofrece aplicaciones para todas las plataformas de teléfono inteligente; aunque necesitará una cuenta Pro (US\$25 al año) para usarlos. Otro servicio popular, Toodledo Pro ([find.pcworld.com/70414](http://find.pcworld.com/70414)), ofrece capacidades similares por US\$15 anuales.

## Asegúrese de recibir todas las llamadas telefónicas

Suponga que un cliente le llama durante el almuerzo. Le deja un mensaje en el correo de voz de su oficina, pero desafortunadamente usted se olvida de chequear los mensajes hasta más tarde. Entonces se da cuenta que el cliente quería avisarle de una crisis que sólo usted podía resolver y el proceso tardará horas. Claro que el cliente pudo haberle llamado a su teléfono móvil, pero quien tiene que estar accesible a sus clientes en todo momento es usted.

Es aquí donde un servicio como Google Voice ([find.pcworld.com/70415](http://find.pcworld.com/70415)) cobra utilidad. Originalmente disponible por invitación, pero ahora abierto a todos, Google Voice ofrece una característica valiosa para los empresarios móviles: un solo número de teléfono que puede localizarle en todos sus otros números (el del trabajo, el de la oficina doméstica, el móvil y más), o simplemente los que usted escoja. También puede convertir los correos de voz a texto y enviarlos por correo electrónico, otra alternativa muy valiosa para asegurar que le lleguen todos sus mensajes importantes.

Otra opción es Phonebooth ([find.pcworld.com/70416](http://find.pcworld.com/70416)), un servicio similar, diseñado expresamente para los usuarios empresariales. Además de reexpedir automáticamente las llamadas y de la transcripción de correos de voz, Phonebooth le permite establecer una opción de operadora profesional para que los clientes puedan alcanzar departamentos específicos, y provee un widget de llamada que usted puede poner en su sitio de la Web.



**DOMINE SU LISTA** de tareas pendientes con Producteev, un administrador de tareas gratuito basado en la Web.

Ambos servicios son gratuitos, aunque Phonebooth OnDemand (US\$20 al mes) agrega un puñado de características que probablemente encontrará muy útiles, como las llamadas locales y de larga distancia ilimitadas.

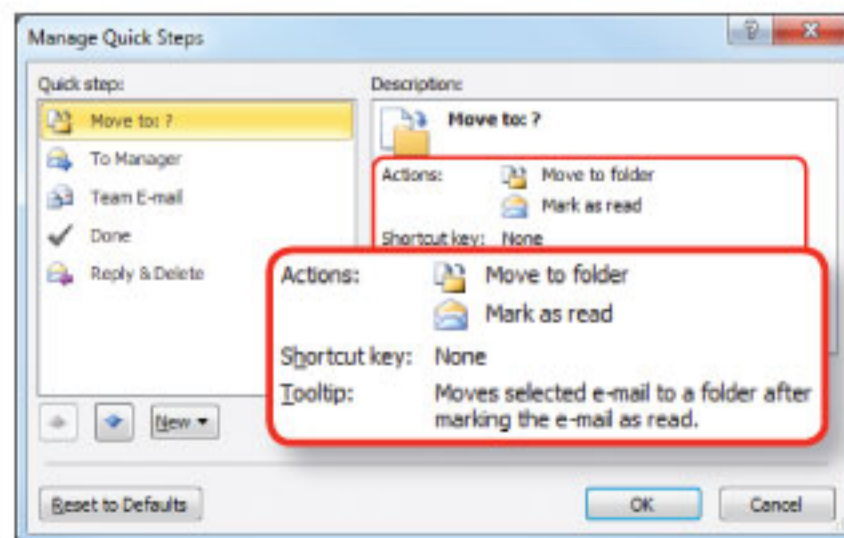
## Automatice tareas repetitivas de correo electrónico

Un minuto ahorrado es un minuto que eliminará del final de su día laboral. Outlook 2010 provee una manera de ahorrarle gran cantidad de minutos en el curso del día: Quick Steps. Esta nueva característica automatiza las diversas tareas de correo electrónico que usted realiza frecuentemente, como contestar y borrar simultáneamente un mensaje de correo electrónico, crear un nuevo

mensaje destinado a todo su equipo, o mover los mensajes que recibe de remitentes específicos a una carpeta particular. Quick Steps también le permite crear sus propios "macros de correo electrónico" personales y luego invocarlos con un solo pulso.

## Reduzca al mínimo las interrupciones

¿Cómo puede terminar sus proyectos si los colegas constantemente lo visitan para hacerle preguntas o para conversar? Dave Johnson de PCWorld tiene un par de sugerencias para reducir tales interrupciones a un mínimo. Para empezar, utilice el contestador automático de Outlook: "No es sólo para cuando está enfermo o de vacaciones", dice Johnson.



**LA CARACTERÍSTICA INNOVADORA Quick Steps** de Outlook 2010 aporta conveniencia y facilidad a la automatización del flujo de trabajo de correo electrónico con métodos abreviados.

"Úselo para comunicarle a todos que está enfrascado en un proyecto y que hoy no va a responder correos electrónicos ni llamadas telefónicas".

Además, Johnson recomienda que se compre un par de audífonos. Usted no necesariamente tiene que escuchar música, pero el simple acto de llevarlos puestos crea "la percepción a los visitantes de que están interrumpiendo su 'tiempo privado', y que deberían volver más tarde".

## Use el correo electrónico en vez de las llamadas telefónicas

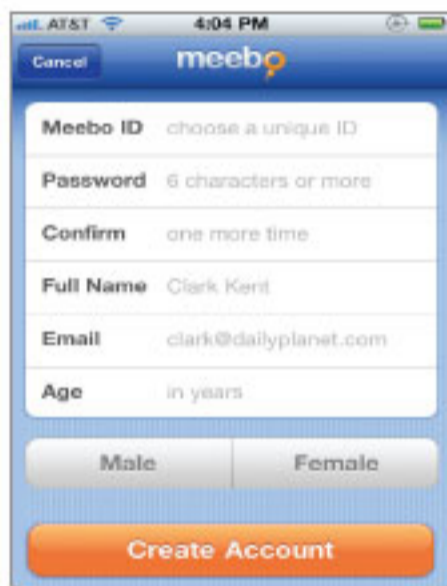
Ha terminado todo a las 4:00 y está listo para irse a casa. La única tarea restante es llamar a un cliente para aclarar un asunto del proyecto. Usted hace la llamada, pero el cliente resulta ser un parlanchín que habla y habla sobre... bueno, ¿en realidad importa de qué habla? Usted no puede ser descortés y colgarle, así que se sienta y escucha mientras los minutos van pasando.

Esa es una de las principales razones por las cuales los empresarios aprecian tanto el correo electrónico. Claro, las conversaciones francas por teléfono con un cliente son excelentes para crear y mantener buenas relaciones, pero es mejor reservarlas para esos días en que tiene tiempo de sobra. Si todo lo que necesita es contestar una simple pregunta, resista la tentación de levantar el auricular del teléfono. En vez, despache enseguida un correo electrónico y salga por la puerta. Siempre tiene la opción de ver la respuesta en su BlackBerry.

# Cómo Hacerlo

## Use los mensajes instantáneos en vez del correo electrónico

El correo electrónico puede ser más rápido que una llamada telefónica, pero a la vez más lento que un mensaje instantáneo. Utilizando el ejemplo anterior, digamos que no puede salir de la oficina hasta recibir una aclaración sobre un elemento del proyecto. Es posible que el cliente no revise ni conteste su correo electrónico por varias horas. Pero si usted tiene la dirección de mensajes instantáneos de esa persona, puede hacer la pregun-



**MEEBO LE PERMITE manejar múltiples servicios de mensajes instantáneos.**

ta tan rápido como si estuvieran sentados en la misma habitación.

¿Qué pasa si la oficina del cliente utiliza Yahoo Messenger y la suya Google Talk? No hay problema: Meebo ([find.pcworld.com/70426](http://find.pcworld.com/70426)), un servicio de charla para plataformas mixtas basado en su navegador, puede conectarse con alguien en prácticamente cualquier red AIM, ICQ, MSN, o incluso Facebook. El servicio no requiere que usted instale software alguno (así no necesitará permiso del departamento de TI de su compañía).

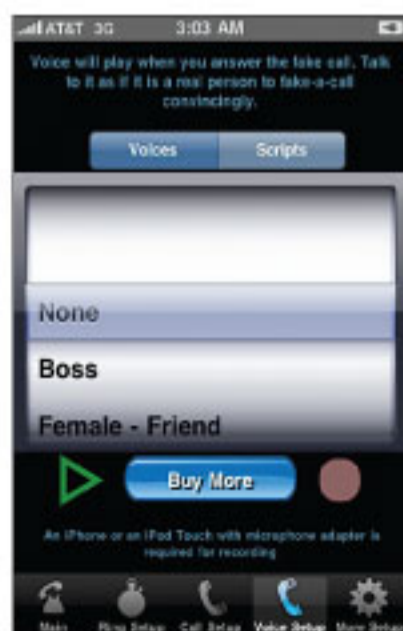
## Use mensajes de texto en vez de mensajes instantáneos

Los mensajes instantáneos son excelentes para recibir respuestas rápidas, aunque no siempre son prácticos. ¿Qué pasa, por ejemplo, si necesita que su jefe firme un acuerdo de ventas, pero él está en una reunión sin acceso a IM? Simple: envíele un mensaje de texto (pero sólo si tiene la aprobación previa para hacerlo).

No dependa sólo del correo electrónico porque puede que el jefe ignore el correo hasta que la reunión termine. Un mensaje de texto tiene una urgencia especial, por eso es más probable que lo mire debajo de la mesa de conferencia. Envíe una pregunta directa como "¿Podemos renovar el contrato de WidgetCo por US\$75K?" y será más fácil para este le responda con un discreto "Sí". Listo: ya puede salir en camino a buscar la autopista.

## Rescátese de las reuniones interminables

Una reunión que termina a tiempo es la excepción. ¿Cómo puede salir de la reunión sin meterse en problemas? Si el canto de sirena de la libertad es irresistible, pro-



**SALGA DE ESAS reuniones interminables con Fake-A-Call.**

grame una llamada telefónica falsa. Aliste a un amigo de confianza que lo llame a una hora predeterminada, o toque una aplicación de llamada falsa en su teléfono inteligente. Fake-A-Call para el iPhone ([find.pcworld.com/70427](http://find.pcworld.com/70427)), por ejemplo, simula las llamadas reales de contactos verdaderos (o de un doctor ficticio, abogado, o algo por el estilo) en momentos designados. Incluso reproduce un guión que usted repite para que la llamada parezca auténtica. Claro, es un poco ilegítimo, pero no hay nada para salir de una reunión interminable como, "lo siento, pero tengo que contestar esta llamada". Al menos, la primera media docena de veces.

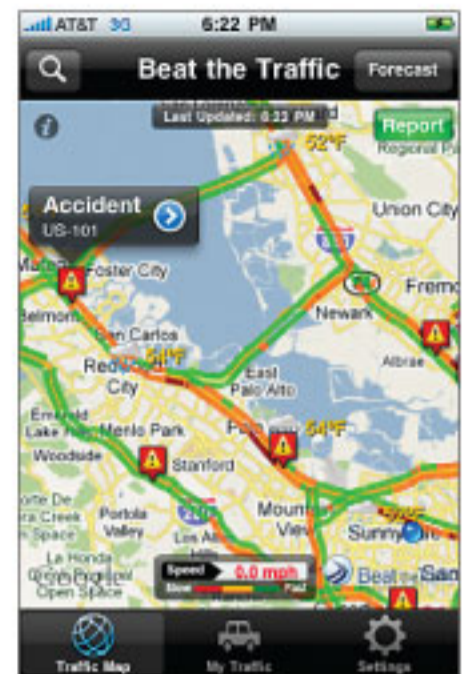
¿No tiene un iPhone? Pruebe Fake My Call for BlackBerry ([find.pcworld.com/70428](http://find.pcworld.com/70428), US\$3) o Fake-A-Call Free for Android ([find.pcworld.com/70429](http://find.pcworld.com/70429)).

## Llegue a casa sin retrasos

¿De qué sirve salir del trabajo temprano si después termina enredado en un embotellamiento de tráfico? Pero sin ayuda externa, no sabrá que hay un congestionamiento hasta que esté metido en él.

En vez de esperar a que la radio anuncie un pronóstico del tráfico, abra Beat the Traffic ([beathetraffic.com](http://beathetraffic.com)) en su BlackBerry o en su iPhone. Esta aplicación conveniente señala las demoras de tráfico en su área para que prevenido de lo que le espera y si le es mejor tomar una ruta alterna que evite las zonas más congestionadas.

Beat the Traffic también tiene una opción de cámara de tráfico que muestra imágenes de su ruta en tiempo real, además de un botón de



**USE BEAT THE Traffic para echar un ojo a las alertas de tráfico local desde su iPhone o BlackBerry.**

Pronóstico que proyecta las condiciones en 20 minutos, 40 minutos, una hora y demás. Ambas características son excelentes para las ocasiones cuando usted desconoce lo que ha causado el embotellamiento, un accidente, una construcción, un patrullero parado al costado de la carretera, y quiere saber si resulta más conveniente agarrar la próxima salida o quedarse en la autopista.

La aplicación también sirve para planear su viaje matutino. Después de todo, mientras más tarde llegue al trabajo, más tarde se tiene que quedar para terminar sus tareas.

## Termine sus proyectos desde la casa

¿Cuál es la mejor manera de hacer su trabajo sin realmente estar en la oficina? Lleve su portátil consigo, cualquiera que sea su destino y conéctese mediante un programa de acceso remoto. PCWorld ha cubierto estas herramientas varias veces; para una buena evaluación vea "Herramientas gratuitas de acceso remoto para Windows y Mac" ([find.pcworld.com/70430](http://find.pcworld.com/70430)).

## Use su teléfono inteligente como mando a distancia del Media Center

ESTUVE PROBANDO ESTE excelente sistema de Lenovo que serviría como un perfecto centro multimedia para la sala. Es un sistema integrado, lo que significa que no tengo que lidiar con una torre abultada, sino simplemente con una pantalla, una base, y un ratón y teclado inalámbricos.

Desafortunadamente, la PC tampoco tiene un mando a distancia lo cual es una pena dado que tiene incorporado un sintonizador de TV. ¿Cómo puedo relajarme acostado en el sofá sin un

control remoto? Por suerte tenemos los teléfonos inteligentes. Gracias a aplicaciones útiles como HippoRemote ([find.pcworld.com/70435](http://find.pcworld.com/70435)), puedo usar mi iPhone (o mi iPod Touch) para controlar una computadora desde el otro lado de la sala.

¿Cómo trabaja HippoRemote? Mi PC y mi iPhone están conectados a la misma red de Wi-Fi. Después de instalar una herramienta pequeña (y gratuita) de Windows, la aplicación puede conectarse al sistema y hacer sus trucos.

HippoRemote me da no sólo un panel táctil y teclado virtual, sino también una pantalla de Windows Media Center que se aproxima bastante a un control remoto real. La aplicación bien merece su precio de US\$2. Los usuarios de Android pueden conseguir remotos para la PC con aplicaciones como Gmote ([find.pcworld.com/70436](http://find.pcworld.com/70436)), que es un programa patrocinado por donaciones.

Pero yo no he encontrado nada comparable a HippoRemote para el BlackBerry.



**HIPPOREMOTE BASIC CONVIERTE su iPhone en un mando a distancia.**

Ahora discúlpeme que me voy a acomodar en el sofá para ver Netflix-on-demand en mi Windows Media Center.

—Rick Broida

### CONSULTA TÉCNICA

### HAGA SU PREGUNTA EN FORUMS.PCWORLD.COM

**Todo en mi PC ejecuta muy lentamente. Revisé el Administrador de tareas de Windows e identifiqué un proceso que consume casi el 100 por ciento de mi CPU. ¿Qué debo hacer con él?** —Dorslo, foros de PCWorld

Cuando Windows se vuelve insufrible, es muy probable que la causa sea un proceso particular que en algunos casos ocupan cerca del 100 por ciento de las capacidades de su CPU. En tal caso, su mejor remedio es desactivar el proceso.

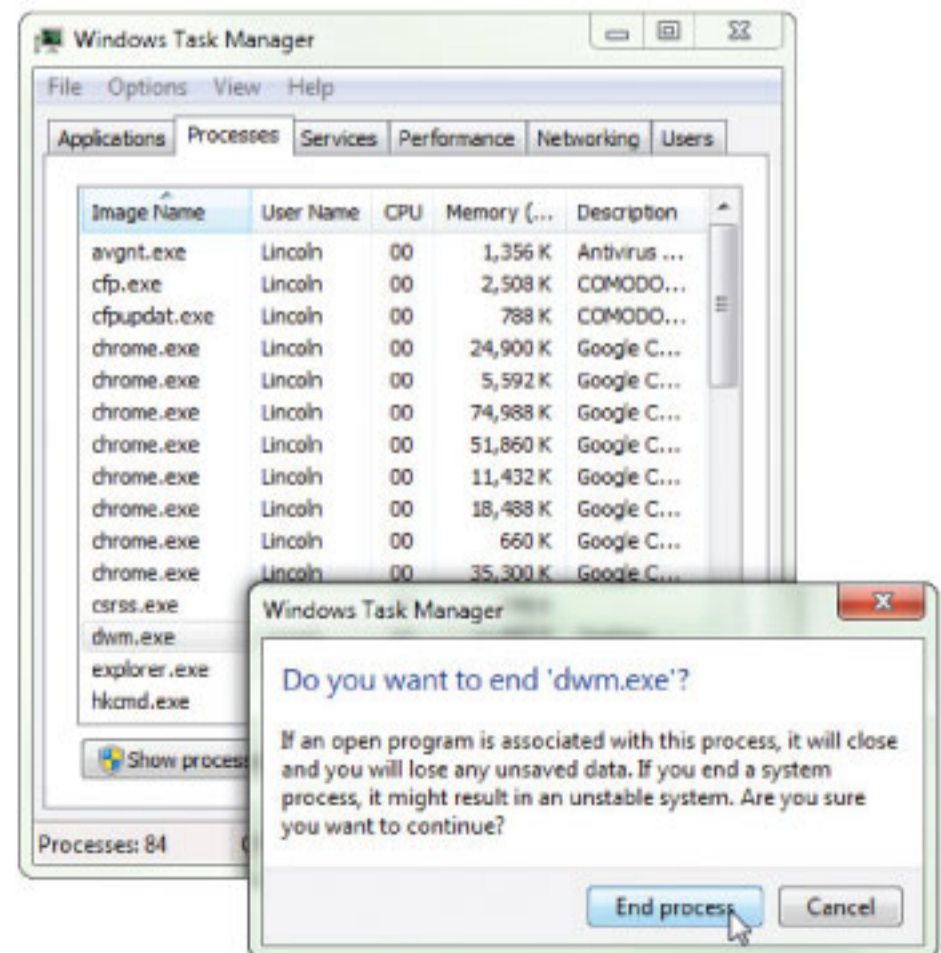
Para propósitos de diagnóstico, un proceso es un programa o una porción independiente de un programa. En el momento en que escribo estas líneas tengo nueve aplicaciones (pero 81 procesos) abiertas en mi computadora.

Si continúa el problema después de desactivarlo, probablemente tenga que impedir que el proceso se cargue enteramente.

Para verificar sus procesos, pulse el botón secundario sobre la barra de tareas y seleccione Iniciar Administrador de tareas. Pulse la ficha de Procesos y luego el encabezamiento de la columna llamada CPU. Esto hará que el proceso que bloquea el desempeño aparezca en la parte superior de la lista.

Para desactivar un proceso, selecciónelo y pulse Terminar proceso. En el cuadro de diálogo resultante vuelva a pulsar Terminar proceso. Algunos programas pueden cerrarse o bloquearse al terminar un proceso de esta manera, pero recuperará de nuevo el control de su computadora.

Si el problema vuelve a ocurrir, necesita indagar algo más sobre el proceso. Visite RunScanner.net o ProcessLibrary.com para ver si ellos pueden darle más detalles al respecto. Sin embargo, no use ninguna de las opciones del sitio para examinar su unidad de disco; en vez, escriba el nombre del proceso en el campo de Búsqueda del sitio. Una vez que haya identificado el proceso



**CUANDO USTED INDICA al Administrador de tareas de Windows que termine un proceso, aparece un cuadro de diálogo alarmante que le pide confirmar su decisión.**

que acapara los recursos, chequee si existe una actualización o corrección que resuelva el problema. Si no, considere cambiar a una aplicación rival.

Doy las gracias al miembro de la comunidad de PCWorld Flashorn por sus contribuciones a la discusión original en el foro sobre esta pregunta.

—Lincoln Spector

## Preserve su HDTV, su teléfono y su cámara

¿Quiere extender la vida de sus equipos electrónicos? Aquí le indicamos cómo darle un mantenimiento correcto a su televisor de pantalla plana, al teléfono inteligente y a su cámara digital.

SUS EQUIPOS HDTV, teléfono inteligente y cámara digital necesitan mantenerse limpios y hay que protegerlos de los accidentes. Comencemos por la tarea del mantenimiento que requieren todos por igual.

### Limpie su pantalla

Una pantalla LCD sucia no le dará mucho placer ni información. Pero las pantallas son delicadas. Si las limpia de la manera indebida puede dañarlas permanentemente.

La herramienta principal que se necesita es un paño de microfibras. Usted puede conseguir una muy pequeña, quizás hasta gratis, en la oficina de su optometrista. Usted puede comprar paños de microfibras más grandes por unos cuantos dólares en una tienda de fotografía, en almacenes de electrónica, en ferreterías, o en línea.

Primero frote la pantalla suavemente con el paño seco. No oprima muy fuerte, aunque quizás necesite aplicar un poco más de presión para la suciedad particularmente terca.

Por lo general, basta con trabajar con un paño seco; de lo contrario, tendrá que usar un paño mojado, lo cual es más delicado.

Nunca use un producto limpiador de cristales como Windex. Evite todo lo que contenga alcohol. No aplique el líquido directamente a la pantalla. Y no intente limpiar cuando la electricidad esté circulando por el dispositivo.

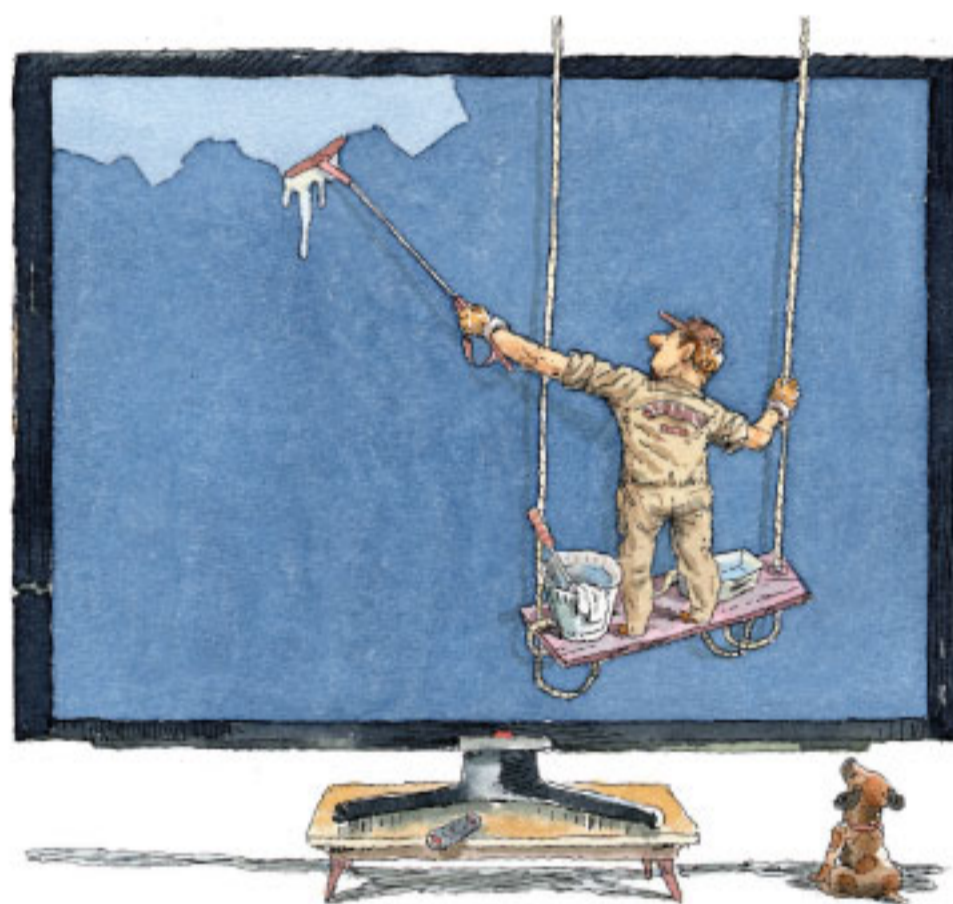
El agua destilada es el líquido más seguro que puede usar en una pantalla. Si esto no es suficiente, prepare una mezcla de mitad

hasta que la pantalla se seque antes de volver a encender el dispositivo.

### Limpie su HDTV

Aunque un marco sucio no le impedirá disfrutar de su televisor, afecta la estética de la sala y el polvo puede causar alergias.

Use un trapo mullido el de microfibras que usó en la pantalla, o una camiseta



agua y mitad vinagre blanco. Usted puede encontrar limpiadores comerciales para LCD, pero no he encontrado nada que limpie mejor que el agua destilada y el vinagre blanco.

Primeramente, apague el dispositivo. Si es un televisor, desenchúfelo de la pared. Si es un teléfono o una cámara con una batería extraíble, saque la batería. De lo contrario, simplemente apague el dispositivo.

Ponga el líquido en una botella y rocíe el paño de microfibras. Enjuague suavemente la pantalla y espere

vieja. Humedezca el paño con agua y desenchufe el HDTV antes de aplicarlo.

Deje que su HDTV respire. Mantenga las rendijas de ventilación limpias y no lo instale cerca de un calentador.

También mantenga el televisor seco. Cerciórese que cualquier líquido que pueda derramarse esté bien lejos de su televisor. Otro problema potencial es la humedad, especialmente si vive en un ambiente tropical y quiere ver TV en su patio abierto. Por regla general, un HDTV no debe estar expuesto a una humedad por encima del 80 por ciento.

La electricidad generada por un relámpago en su casa puede pasar a través de un protector de línea y freír su televisor. Si viene un trueno, desenchufe el HDTV. Por la misma razón, desenchúfelo si se va de viaje durante unos días, por si ocurre una tormenta eléctrica durante ese tiempo.

Las imágenes residuales ya no son el problema que de hace unos años, pero todavía pueden suceder, especialmente con los aparatos de plasma. Verifique el menú de instalación de su TV para ver si tiene un protector de pantalla o una opción de apagado automático; si la encuentra, actívela. Pero si la imagen residual ocurre, deje su aparato apagado por unas horas con una imagen que cambie constantemente en toda la pantalla.

### Proteja su teléfono

La mayoría de nosotros nunca ha dejado caer un televisor. Pero todos hemos dejado caer nuestros teléfonos inteligentes en algún momento. También los ponemos en bolsillos o en bolsos llenos de llaves, nos olvidamos de cargarlos y los dejamos en lugares calientes o mojados. Algunos de nosotros incluso nos hemos metido en el agua con ellos.

La primera regla propia que deberá seguir para proteger su teléfono inteligente es tener cuidado de dónde lo pone. Es posible que un bolsillo lleno de llaves no representara ningún peligro para su viejo teléfono con diseño de almeja. Pero lo más seguro es que su teléfono inteligente tenga una pantalla

expuesta a todo tipo de rasguños. Así que lleve su teléfono adonde nada lo pueda rasguñar.

Mejor aún, guarde su teléfono en un estuche, preferiblemente uno construido para su modelo específico. La mayoría de los estuches dejan la pantalla descubierta para que usted pueda usarlo, así que compre también algunos protectores de pantalla. Estas membranas delgadas y transparentes se pegan a la pantalla y permiten que la luz y los toques pasen directamente. Son además razonablemente baratas y desechables: usted puede comprar un paquete de tres por sólo US\$6.

No todos los protectores son iguales. Algunos protectores de "privacidad", diseñados para hacer su pantalla ilegible desde cierto ángulo y para protegerla de las ralladuras, afectan la sensibilidad de la pantalla táctil.

Apague la pantalla táctil antes de meter el teléfono en su bolsillo. Esto no sólo alarga la duración de la batería, sino también el marcado accidental de los números.

Si su teléfono se siente caliente, apáguelo y (si el teléfono lo permite) quite la batería. Deje al teléfono tomarse un respiro. Si el teléfono o la batería todavía está demasiado caliente una hora más tarde, llame al vendedor; puede que haya ocurrido alguna reacción química adentro.

Hágase el hábito de cargar su teléfono cada noche antes de irse a la cama. De esa manera será casi imposible quedarse sin carga en el curso del día. Si aún así confronta problemas con la carga, compre uno o dos cargadores extras; uno que se



**UN ESTUCHE DE transporte típico para teléfonos inteligentes (a la izquierda) deja la pantalla al descubierto; una membrana plástica y transparente ofrece cierta protección.**

enchufe en el encendedor de su automóvil pudiera ser útil.

### Cuide su cámara

Si tiene una cámara digital aparte, este dispositivo también necesita de su propio cuidado especial. Ya describí como limpiar el LCD; pero en una cámara, ese es un trabajo de limpieza secundario. Sus fotos no dependen de una pantalla de menú limpia, pero sí requieren de una lente limpia.

La primera herramienta que necesitará es un cepillo soplador una perilla de goma con un cepillo en el extremo. Use esto para quitar el polvo más grueso. Si esto no basta, use un paño de microfibras fotográfico y un poco de limpiador de lente. Rocíe el limpiador sobre el paño y aplíquelo así. Usted puede



**UN ESTUCHE DE transporte típico para teléfonos inteligentes (a la izquierda) deja la pantalla al descubierto; una membrana plástica y transparente ofrece cierta protección.**

comprar todos estos artículos, por lo general como un kit, en cualquier tienda de fotografías.

Si tiene una cámara de bolsillo, la lente está guardada dentro de la cámara. Eso significa que tendrá que encender la cámara para limpiar la lente.

Aunque no tiene que encender su réflex digital para limpiar su lente, estas cámaras incluyen otro componente que requiere limpieza de vez en cuando: el sensor. Además, como usted puede quitar y cambiar la lente en una réflex, la suciedad puede meterse dentro afectando el chip que graba las imágenes.

Este es un trabajo delicado y peligroso, para lo cual debe analizar varias cuestiones antes de empezar. No se olvide de leer "Limpie el sensor de imagen de su cámara réflex digital" ([find.pcworld.com/70432](http://find.pcworld.com/70432)) para instrucciones detalladas.



**UN CEPILLO SOPLADOR sirve para quitar el polvo de las superficies delicadas.**

Una cámara está sujeta a muchas golpeaduras cuando la lleva consigo por ahí, a menos que la guarde en un estuche de transporte.

Los mejores estuches para cámaras de bolsillo no son mucho más grandes que la propia cámara y tienen trabillas para sujetarlos a su cinturón. Los fotógrafos serios de cámaras réflex usan una mochila acolchada con espacio para lentes adicionales además de las cámara. Independientemente del tamaño de su cámara, querrá un estuche con bolsillos pequeños para tarjetas de memoria y baterías extras.

Si necesita una de esas tarje-



**USE UN ESTUCHE de transporte para proteger su cámara cuando la transporte.**

tas de memoria o baterías adicionales, asegúrese de apagar su cámara antes de abrirla para quitar o reemplazar cualquier componente interior.

Al regresar a casa después de unas vacaciones o de otro evento, y de transferir sus fotos de su cámara a su computadora, saque las baterías de la cámara. De esa manera, si una batería vieja destila, no echará a perder su cámara.

Con el cuidado apropiado, su HDTV, su teléfono inteligente y su cámara durarán todo el tiempo que las quiera usar. Incluso pueden mantener su utilidad y podrá pasarlo a otra persona cuando llegue la hora de mejorar.

—Lincoln Spector